



ESTABLIMENT ESPAI AMB OFERTA SENSE GLUTEN

SOL·LICITUD

- 1. Establiment Espai amb oferta sense gluten**
- 2. Sol·licitud d'adhesió**
- 3. Protocol. Breu descripció del procés d'atenció al celíac.**
- 4. Acord de col·laboració**



1. ESTABLIMENT ESPAI AMB OFERTA SENSE GLUTEN

Són els establiments que ofereixen al client celíac únicament producte envasat etiquetat amb la menció Sense Gluten (SG) i seguint protocols controlats que assegurin l'absència de traces.

Aquesta adhesió no serà vàlida per a establiments que elaborin i manipulin productes sense gluten com ara entrepans, amanides, pizzes, arrossos... Aquests tindran l'opció d'iniciar el procés d'acreditació en el nostre Projecte Restauració Sense Gluten.

2. SOL·LICITUD D'ADHESIÓ

Data:	
Nom comercial:	
Nom fiscal:	
NIF:	
Adreça fiscal completa (carrer, nº, CP i població):	
Telèfon:	
Franquícia:	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO
E-mail de contacte:	
Pàgina web i xarxes socials (per fer difusió, si s'escau):	

Dades persona contacte		Dades persona qui signarà el conveni	
Nom i cog.		Nom i cog.	
Telèfon:		Càrrec	
E-mail:		DNI:	
Càrrec:			



Sol·licito a SMAP - Associació Celiacs de Catalunya (Marca amb una creu):

1. Associar-me (quota anual 72€)

Avantatges d'associar-te:

- **Formació gratuïta** online en celiàquia i restauració sense gluten.
- **Formació per dissenyar**, elaborar i servir plats per a persones celiaques sense cap risc, a càrrec del nostre Dept. Tècnic, per a tu i el teu equip (fins a 10 persones).
- **Incorporació del nom del teu establiment** a la Guia de restaurants online disponible per als socis i sòcies a la web i l'app, una vegada acreditat.
- **Promoció del teu establiment** a les nostres xarxes socials i a la newsletter als nostres socis i sòcies (2 promocions gratuïtes/any).
- **Promoció d'actes específics** relacionats amb la teva activitat. T'ajudem en la teva promoció als socis i et donem suport en l'organització.
- **Avantatges** a l'hora de participar en els nostres actes institucionals i lúdics, com el Dia Internacional de la Celiàquia o en qualsevol jornada que organitzem al llarg de l'any, amb importants descomptes.
- **Descomptes** en la contractació d'estands en les principals fires nacionals i internacionals professionals com Alimentària i Expo Free From Food.
- **Accés a tota mena d'informació sobre la celiàquia.**
- **Accés a la "Llista d'Aliments sense gluten"** (fabricants/marques amb productes aptes) en format digital
- **Serveis específics** per l'empresa a preus especials.

2. Incloure les dades de l'establiment a la web i l'app, una vegada acreditat (indispensable formació) GRATUÏT

Productes sense gluten oferts per l'establiment – Envasats i etiquetats sense gluten

- | | |
|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | Cervesa |
| <input type="checkbox"/> | Pasta |
| <input type="checkbox"/> | Pa |
| <input type="checkbox"/> | Pizza / Panini |
| <input type="checkbox"/> | Productes de brioixeria en monoporcions (magdalenes, croissants, ensaïmades, etc) |
| <input type="checkbox"/> | Pastís per racions |
| <input type="checkbox"/> | Gelats |
| <input type="checkbox"/> | Snacks |
| <input type="checkbox"/> | Cereals d'esmorzar |
| <input type="checkbox"/> | Altres (especificar): |

Altres productes sense gluten

- | | |
|--------------------------|--------|
| <input type="checkbox"/> | Cafè |
| <input type="checkbox"/> | Batuts |



<input type="checkbox"/>	Infusions / Té
--------------------------	----------------

3. Protocols de servei sense gluten.

Selecciona d'entre les següents opcions, quin o quins són els procediments de servei de producte sense gluten per a evitar la contacte encreuat.

L'objectiu d'aquest apartat és respondre a la pregunta: ¿com hem de treballar al meu establiment per tal de garantir que el producte arriba al client sense gluten (20ppm)?

Aprofita per afegir qualsevol comentari que complementi la informació que ens faciliteu.

<input type="checkbox"/>	Producte sense gluten envasat que s'entrega directament sense obrir.
<input type="checkbox"/>	Producte sense gluten envasat que es desembolica i es serveix.
<input type="checkbox"/>	Producte sense gluten que s'escalfa dins del seu envàs de fabricant al forn o microones i s'entrega sense obrir.
<input type="checkbox"/>	Altres (explicar):

En referència a begudes (infusions, cafès, etc)

<input type="checkbox"/>	S'escalfen la llet i begudes vegetals etiquetades sense gluten en un recipient tapat al microones.
<input type="checkbox"/>	S'escalfa l'aigua per a les infusions etiquetades sense gluten en un recipient tapat al microones.
<input type="checkbox"/>	S'utilitza aigua calenta de l'aixeta de la cafetera per a infusions etiquetades sense gluten.
<input type="checkbox"/>	Altres (explicar):



4. Acord de col·laboració entre l'establiment i l'Associació Celiacs de Catalunya.

D'una banda,, major d'edat, amb N.I.F..... en nom i representació de l'empresa,, amb C.I.F i domicili a en qualitat de, en endavant l'Establiment.

I d'altra banda,, major d'edat, amb N.I.F, en nom i representació de l'Associació Celiacs de Catalunya amb domicili a c/Independència 257, baixos (Barcelona) i C.I.F G-08841751, en endavant l'Associació Celiacs de Catalunya.

Exposen

Que amb l'objectiu d'oferir productes sense gluten amb la màxima seguretat possible per al col·lectiu celíac, s'estableix aquest acord de col·laboració entre ambdues parts, segons les següents clàusules:

Clàusules

L'ESTABLIMENT es compromet a:

- Primer. Treballar sota els criteris declarats a la sol·licitud d'adhesió per tal de mantenir la seguretat del client celíac i seguir les recomanacions proposades per l'Associació en la gestió dels productes sense gluten.
- Segon. Que els productes oferts al col·lectiu celíac tenen a la seva etiqueta la menció "sense gluten" o bé el Símbol Internacional de l'Espiga Barrada.
- Tercer. Comunicar immediatament a l'Associació en cas de començar a oferir al celíac opcions que requereixen manipulació com ara entrepans o amanides.
- Quart. Que tot el personal, inclòs el de nova incorporació, rebrà el document formatiu sobre Celiaquia i gestió del gluten de L'Associació Celiacs de Catalunya (document annex).
- Cinquè. Facilitar la visita de verificació de les condicions de servei per part del Departament Tècnic.



- Sisè. Identificar l'establiment amb l'adhesiu "Espai amb oferta sense gluten" atorgat per l'Associació Celíacs de Catalunya.
- Setè. No utilitzar la icona del Símbol Internacional de l'Espiga Barrada en cartellera, plafons, etc. En el seu lloc utilitzar el logo facilitat per l'Associació.
- Vuitè. Retirar tots els logotips identificadors de l'Associació Celíacs de Catalunya davant el requeriment de la mateixa, o en cas de incompliment de les condicions d'aquest acord o per altres causes.
- Novè. Comunicar a l'Associació Celíacs de Catalunya qualsevol incidència ocorreguda amb una contacte amb gluten i les mesures correctores aplicades per resoldre la incidència.
- Desè. Comunicar a l'Associació qualsevol canvi en les dades de l'empresa o en les dades de contacte.

L'ASSOCIACIÓ CELÍACS DE CATALUNYA es compromet a:

- Primer. Oferir recolzament i suport tècnic sobre celiàquia, dieta sense gluten i gestió del gluten durant la durada del conveni.
- Segon. Facilitar, sempre que ho sol·liciti el responsable, informació sobre marques de productes sense gluten adreçades al canal HORECA.
- Tercer. Publicar l'establiment al llistat digital d'establiments col·laboradors al web de l'Associació (www.celiacscatalunya.org) i l'APP.
- Quart. Fer difusió de l'acord signat per ambdues entitats i del llistat abans mencionat per tal que el col·lectiu estigui informat.
- Cinquè. Enviar a l'empresa els adhesius "Espai oferta sense gluten" per identificar l'establiment.

Aquest Acord de Col·laboració tindrà una durada bianual, amb renovació tàcita anual, sempre i quan no es comuniqui per escrit la seva rescissió.



5. PROTECCIÓ DE DADES

En compliment de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals i del REGLAMENT (UE) 2016/679 DEL PARLAMENT EUROPEU I DEL CONSELL de 27 d'abril de 2016, l'Establiment queda informat de forma inequívoca i precisa, i autoritza expressament a SMAP – Celíacs de Catalunya per recaptar i tractar automatitzadament en un fitxer del que és responsable les dades recollides en el present contracte i en el formulari associat "Documents per omplir". Les dades que es recullin passaran a formar part d'un fitxer denominat "CLIENTES Y/O PROVEEDORES" titularitat de SMAP – Celíacs de Catalunya amb CIF G08841751.

Aquest fitxer té únicament la finalitat de procedir a la gestió adequada de la funció sol·licitada a SMAP – Celíacs de Catalunya. La responsable del fitxer és la pròpia SMAP – Celíacs de Catalunya, davant la qual la persona interessada podrà exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, portabilitat, limitació o oposició al tractament de les seves dades, així com retirar el consentiment prestat o formular reclamacions davant l'Autoritat de Control. Aquestes accions podran exercir-se enviant la solitud per correu electrònic a info@celiacscatalunya.org o per correu postal c/Independència, 257 (08026) Barcelona, amb la referència "Protecció de Dades". SMAP – Celíacs de Catalunya s'obliga a) A guardar la màxima confidencialitat sobre tota la informació que se li proporioni o a la qual tingui accés per part de l'establiment en l'execució del present contracte. b) A custodiar i impedir l'accés a les dades i informació titularitat de l'establiment per part de tercers aliens al present contracte. Com també evitar l'alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat. Obligació que subsistirà de manera indefinida àdhuc després d'acabar el present contracte. C) A garantir el nivell de seguretat corresponent.

Firma i segell de l'establiment

Firma i segell de SMAP-Celíacs
Catalunya